

Dans un premier temps, avant l'inscription, le futur candidat est accueilli sur rendez-vous pour une évaluation préalable. Cette dernière, réalisée sur simulateur de conduite, a pour but de déterminer le volume d'heure préconisé au futur candidat pour sa formation au permis de conduire.

L'évaluation réalisée par le simulateur se veut neutre et équitable pour chacun.

Dans un premier temps, des questions sont posées au candidat (porte-t-il des lunettes, souhaite-il passer son permis par besoin ou par envie, a-t-il déjà conduit etc... ).

Ensuite, un parcours de simulation est proposé au candidat, il devra le faire 3 fois avec différentes contraintes. Le simulateur de conduite notera les évolutions entre les 3 trajets et déterminera un nombre d'heure de conduite nécessaire au candidat pour l'obtention de son permis de conduire.

Dès qu'un nombre de leçons a été estimé pour l'élève, il lui est remis un devis basé sur l'évaluation ainsi que la fiche d'évaluation qui doit être signée par l'élève (ou son représentant légal) et le moniteur. Le devis expose toutes les prestations proposées à la formation de l'élève.

Ce dernier est libre d'accepter ou de refuser. S'il refuse, il repart libre de s'inscrire où il le souhaite. S'il accepte, nous contractualisons la demande. Il lui sera remis un contrat reprenant les différentes prestations ainsi que les tarifs appliqués. Le contrat sera signé par les deux parties. Chacune en gardera un exemplaire. On retrouvera en annexe le règlement intérieur, la charte du candidat ainsi que le formulaire de rétractation et le mandat ANTS.

Ne pas faire de discrimination est un engagement fondamental de notre auto-école. Les handicaps en faisant parti, nous en discutons directement avec les élèves et nous voyons ensemble les différentes adaptations à mettre en place (moniteur unique, calme dans la voiture, formation en boîte automatique...)

Dans certains cas, un certificat médical est nécessaire afin de voir si c'est un handicap reconnu et si celui-ci est compatible avec la conduite.

